

## MEMO INSCRIPTION – REGROUPEMENT FAMILIAL

L'application **HEITZFIT 4** intègre des **fonctionnalités** facilitant les inscriptions ou réinscriptions. Celles-ci sont explicitées par deux logigrammes schématiques, l'un dans le cas d'une première inscription au TCC, l'autre dans le cas d'une réinscription.

**Nous vous invitons à les lire et à les suivre scrupuleusement.**

- ✓ **Vous pouvez dorénavant utiliser une procédure simplifiée en cas d'inscription ou de réinscription en famille**, permettant notamment au responsable de famille désigné de régler ses achats en lignes en une seule fois pour l'ensemble des membres de son regroupement familial.  
**Pour en bénéficier vous devez nous renvoyer le formulaire de regroupement familial** indiquant la liste des membres de votre famille que vous voulez inscrire ou réinscrire.
- ✓ Dès réception de notre création de regroupement, vous trouverez **sur le compte du chef de famille programmé** sur sa page de Magasin et, tout en haut, une nouvelle fenêtre « Un achat pour un membre du foyer ? ». Sélectionnez la personne concernée puis continuez son achat d'activités ; recommencez si vous avez plusieurs personnes à inscrire.  
Une fois le panier global validé et les achats globaux payés en une seule fois, retournez sur le planning pour réserver les différentes activités achetées. En cliquant sur chaque ligne d'activités une nouvelle page apparaît ; sous le nombre de participants, cliquez sur la ligne « Réserver pour la famille » puis sélectionnez la personne concernée, puis, continuer pour réserver ; recommencez l'opération plusieurs fois dans le cas de plusieurs réservations à effectuer.
- ✓ Vous pouvez utiliser la même adresse mail ou des adresses mails différentes pour chacun des membres de votre famille, mais obligatoirement alors avec un mot de passe différent dans le cas de mêmes adresses mail :
  - Pour toutes les personnes de 16 ans et plus, nous vous conseillons d'utiliser des adresses mails différentes sans contraintes sur les mots de passe (nécessaires pour gérer les contrôles d'accès)
  - En cas d'inscription de jeunes enfants, vous pouvez répéter maintenant une même adresse mail plusieurs fois, mais à condition d'utiliser alors obligatoirement des mots de passe différents.
- ✓ Enfin, en cas de souhait de modification d'adresse mail et/ou d'oubli de mot de passe, en cliquant sur « mot de passe oublié » proposée sur l'application HEITZFIT 4, **il vous sera demandé de vous rediriger vers notre secrétariat qui vous donnera alors directement un nouveau mot de passe.**