

LES ÉTAPES À RESPECTER LORS DE VOTRE INSCRIPTION EN LIGNE
POUR UNE ACTIVITÉ AQUATIQUE, FITNESS, STAGES ET ÉCOLE DE TENNIS
AVEC RÉSERVATION D'UNE ACTIVITÉ

1 – INSTALLEZ, SUR L'ÉCRAN D'ACCUEIL DE VOTRE TÉLÉPHONE, LE SITE INTERNET DU TCC :

www.tenniscoutainville.com

2 - SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR LA PHOTO DE L'ACTIVITÉ CHOISIE, REGARDEZ NOS DIFFÉRENTES FORMULES, LES PRIX ET LES PLANNINGS, **CONSULTEZ LE MODE D'EMPLOI.**

POUR UNE 1^{ÈRE} INSCRIPTION, FAIRE « **JE M'INSCRIS** » ET REMPLISSEZ LE FORMULAIRE.

Attention, si vous vous êtes déjà inscrit à une de nos activités (tennis, aquatique ou fitness), vous n'avez pas à remplir à nouveau le formulaire. Allez directement sur l'application HEITZFIT 4, puis sur le Magasin, choisissez et achetez votre nouvelle activité, payez en ligne puis réserver dans le planning, sur le premier jour de la semaine de celle-ci, la formule et l'horaire désirés.

ATTENTION ÉGALEMENT, LES INSCRIPTIONS ÉTANT INDIVIDUELLES, SI VOUS SOUHAITEZ INSCRIRE PLUSIEURS PERSONNES DE VOTRE FAMILLE, VOUS DEVEZ LES INSCRIRE UNE PAR UNE JUSQU'AU BOUT (FORMULAIRE, CHOIX DE L'ACTIVITÉ, PAYER ET RÉSERVER), PUIS, VOUS DÉCONNECTER DE L'APPLICATION, LA RÉOUVRIR ET RECOMMENCER AVEC LA DEUXIÈME PERSONNE EN METTANT UN NOUVEAU COUPLE IDENTIFIANT - MOT DE PASSE, ET AINSI DE SUITE EN CAS D'AUTRES INSCRIPTIONS. CELA NOUS EST IMPOSÉ PAR NOTRE PRESTATAIRE.

3 – POUR UNE 1^{ÈRE} INSCRIPTION, APRÈS AVOIR VALIDÉ LE FORMULAIRE, CLIQUEZ SUR LA DERNIÈRE LIGNE DU MESSAGE S'AFFICHANT POUR PASSER AUTOMATIQUÉMENT SUR L'APPLICATION **HEITZFIT 4** ET CONTINUEZ À VOUS INSCRIRE

4 – RENTREZ À NOUVEAU LE COUPLE IDENTIFIANT – MOT DE PASSE, CELUI RENTRÉ SUR LE FORMULAIRE POUR LA 1^{ÈRE} PERSONNE À INSCRIRE

5 – CLIQUEZ SUR PLANNING PUIS SUR LA DATE ET L'HEURE DU PREMIER JOUR DE L'ACTIVITÉ SOUHAITÉE. VOUS VOYEZ LE NOMBRE DE PERSONNES DÉJÀ INSCRITES, PAR EXEMPLE 8/12 ET DONC LE NOMBRE DE PLACES RESTANTES. CLIQUEZ SUR L'ACTIVITÉ SOUHAITÉE PUIS FAITES RÉSERVER

6 – LE MESSAGE « VOUS N'ÊTES PAS ÉLIGIBLE APPARAÎT ».

FAITES CONSULTER LA BOUTIQUE PUIS ACHETEZ POUR POUVOIR RÉSERVER, L'ACTIVITÉ RENTRE DANS VOTRE PANIER. SI VOUS SOUHAITEZ UNE DEUXIÈME ACTIVITÉ POUR CETTE MÊME PERSONNE, REVENEZ EN ARRIÈRE SUR LE PLANNING (EN CLIQUANT SUR LES 3 BARRES DU MENU), LA CHOISIR ET CONTINUEZ LES ÉTAPES JUSQU'À LA MISE DE CELLE-CI DANS VOTRE PANIER

7 – VALIDEZ EN HAUT VOTRE PANIER APRÈS AVOIR VÉRIFIÉ SON CONTENU

8 – FAITES PAYER, VOUS ARRIVEZ SUR LA PAGE DE PAIEMENT SÉCURISÉE DE VOTRE BANQUE, RENTREZ LES NUMÉROS, DATE DE FIN ET CODE À TROIS CHIFFRES DE VOTRE CB PUIS PAYEZ EN RESPECTANT LES VALIDATIONS DE VOTRE BANQUE (n'oubliez pas les codes de sécurité nécessaires à cet effet)

9 – UNE FOIS L'OPERATION PAIEMENT ACHEVÉE, **REVENEZ SUR LE PLANNING À LA DATE DU PREMIER JOUR DE VOTRE/VOS ACTIVITÉS, PUIS FAITES DEUX FOIS RÉSERVER.** VOUS RECEVREZ ALORS UN MAIL « AUTOMATIQUE » SUR VOTRE MESSAGERIE CONFIRMANT VOTRE INSCRIPTION. Si vous souhaitez une facture, vous pouvez la récupérer sur votre téléphone en allant sur « Mon financier » - cliquez sur le cercle situé en bas à droite du cadre réservé à votre photo sur la home page, puis sur Mes achats et cliquez sur la flèche et Téléchargements.

10 – IMPORTANT – ENSUITE POUR RECOMMENCER L'INSCRIPTION D'UNE NOUVELLE PERSONNE (cf. plus haut), **DECONNECTEZ-VOUS** COMPLÈTEMENT DE L'APPLICATION HEITFIT 4. SINON TELECHARGER ALORS, **SUR APPLESTORE OU PLAYSTORE**, L'APPLICATION HEITZFIT 4 POUR L'AVOIR SUR VOTRE TÉLÉPHONE, ZN RENTRANT SUR LA PAGE D'ACCUEIL LE CODE D'ACCÈS DU TCC, le **5182**.

AVANT DE COMMENCER VOTRE ACTIVITÉ, N'OUBLIEZ-PAS DE PASSER AU SECRÉTARIAT DU TCC POUR RÉCUPÉRER VOTRE CLÉ NUMÉRIQUE, QUI VOUS DONNERA L'ACCÈS À NOS INSTALLATIONS AU MOMENT DE VOS ACTIVITÉS.

PS : Une fois inscrite, toute personne majeure pourra ensuite réserver, directement sur le planning, son entrée hebdomadaire au titre de la formule « Accès libre Piscine & Sauna » sur deux semaines glissantes, selon les modalités de notre règlement.